



viac ako / štandard

# Podmienky uzatvorenia poistnej zmluvy / Auto

## Informácie o poisťovateľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl.č. 1576/B

## Charakteristika poistnej zmluvy:

### 1. Názov poistného produktu: AUTO

Názov poistenia	Poistné riziko	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)</b>	Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.	PZP sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu v zmysle Hlavy III poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel Auto verzia 1.11.0 (ďalej len „PP Auto“).
<b>Názov pripoistenia Havarijné poistenie motorového vozidla</b>	Odcudzenie motorového vozidla alebo jeho častí, ako aj poškodenie vozidla alebo jeho zničenie v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 1 PP Auto. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.	Z havarijného poistenia má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Auto.
<b>Názov pripoistenia Úrazové pripoistenie</b>	Úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý spôsobí smrť alebo zanechá trvalé telesné poškodenie v zmysle Hlava IV PP Auto.	Z pripoistenia úrazu má poistený právo na poistné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava IV).
<b>Názov pripoistenia Pripoistenie náhradného vozidla</b>	Poškodenie vozidla, na ktoré je uzatvorené havarijné poistenie.	Z pripoistenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy havarijného poisteného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava V).

Názov poistenia	Poistné riziko	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
<b>Názov pripoistenia Pripoistenie batôžiny</b>	Poškodenie alebo zničenie batôžiny v prípadoch uvedených v Hlava VI PP Auto.	Z pripoistenia batôžiny má poistený, v prípade poškodenia batôžiny právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VI).
<b>Názov pripoistenia Pripoistenie skla</b>	Náhle poškodenie, zničenie alebo odcudzenie skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.	Z pripoistenia skiel má poistený, v prípade poškodenia skiel právo na poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VII).
<b>Názov pripoistenia Pripoistenie asistencie</b>	Skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto	Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII).
<b>Názov pripoistenia Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT</b>	Skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto	Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII). Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT sa odlišuje od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto v časti Hlava I a tých častí, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzatvorené.

### 2. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

PZP – v prípade ak je poistník v čase poistnej udalosti v omeškaní s platením poistného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poistného plnenia. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka. PZP zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky riadne a včas, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.

V prípade ak PZP zanikne pre neplatenie poistného, poistník je povinný uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

Havarijné poistenie a pripoistenia – ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka. V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

### 3. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka:

Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade PZP je povinný novú výšku poistného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Zverejnením sa rozumie zverejnenie sadzieb poistného na internetovej stránke poisťovateľa www.axa.sk.

Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť poistné plnenie, zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie až o 50 % z poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to za každú poistnú udalosť.

Pravidlá priznávania bonusu a malusu za (bez)škodový priebeh poistenia sú uverejnené na www.axa.sk.

### 4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne vypovedou ku koncu poistného obdobia; vypoved musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poistiťel od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel.

Pri havarijnom poistení poistenie zanikne aj písomnou vypovedou poisťovateľa alebo poistníka doručenu druhej zmluvnej strane do troch mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti; Vypovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia vypovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia.

Pri havarijnom poistení, v prípade zmeny vlastníka poistenej veci poistenie zanikne:

- predajom poistenej veci,
- na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájmovej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do jedného mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze, v takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.

Pri PZP môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Vypovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto (Hlava I).

### 5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručí sťažnosť čo najskôr prešetriť a vybaviť najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľ o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomí. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

## UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



viac ako / štandard

Poistné podmienky /  
Auto

# Poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie 1110

## Hlava I. Všeobecná časť

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie motorových vozidiel, ktorým sa rozumie ďalej podľa súvislosti tak havarijné poistenie, ako aj povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto poistných podmienok pre poistenie vozidiel (ďalej len „PP-PV“), ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a ustanovenia zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o PZP“). Všetky pripoistenia sa riadia ustanoveniami týchto PP-PV, zanikajú však vždy so zánikom toho z hlavných poistení, teda havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“), ktoré zanikne neskôr, pokiaľ nie je ďalej alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Tieto PP-PV sú platné od 1.11.2010.

### Článok 2 Začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká najskôr dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy (00:01 hod.).
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
3. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku, poistenie upravené podľa týchto PP-PV zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby;
  - b) písomnou dohodou poisťovateľa a poistníka;
  - c) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia;
  - d) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, má poisťovateľ nárok na poistné do zániku poistenia z poistného za poistné obdobie.
4. V prípade havarijného poistenia, poistenie zaniká aj:
  - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
  - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do troch mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia;
  - c) dňom zániku motorového vozidla alebo dňom jeho zničenia, alebo ak zanikne možnosť, že nastane poisťná udalosť;
  - d) zmenou vlastníka poistenej veci poistenie zanikne:
    - predajom poistenej veci;
    - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do jedného mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze, v takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
5. V prípade poistenia zodpovednosti poistenie zaniká aj:
  - a) zánikom motorového vozidla;
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel;
  - c) vyradením vozidla z evidencie vozidiel;
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom;
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel;
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom prednostnej kúpy prenajatej veci;
  - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do jedného mesiaca odo dňa oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi;
  - i) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia.
6. Havarijné poistenie nezaniká v prípade, že:
  - a) do konca poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, vstúpi do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla;
  - b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtvého toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu na motorové vozidlo patriace do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu, ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.
7. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený úmyselne alebo z neobstaranosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomné otázky poisťovateľa (uveďú nesprávne údaje do poistnej zmluvy) týkajúce sa uzatvárania poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poisťnou zmluvu uzavrel; toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak toto právo zaniká; to isté platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší od začiatku.
8. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú per vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá per uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

### Článok 3

#### Platba a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť bežné poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve, ktorým je technický rok. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poistné).

2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poistného v splátkach).

3. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok alebo polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. V prípade platenia poistného štvrtročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treť kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade platenia poistného polročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade poistenia zodpovednosti, ak sa poistník dostane do omeškania so zaplatením ktorejkoľvek splátky poistného, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.

4. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.

5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poisťná udalosť, patrí poisťovateľovi poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do konca poistného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. V ostatných zmluvne dohodnutých druhoch poistenia, ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ má nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

6. Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie až o 50 % z poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to za každú poisťnú udalosť.

8. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaloží v dôsledku omeškania poistníka.

9. Poisťovateľ je oprávnený poskytovať obchodné zľavy. Obchodnou zľavou sa rozumie zníženie základnej sadzby poistného. Obchodná zľava nie je nárokovateľná. O výške a podmienkach jej udelenia rozhoduje poisťovateľ. Obchodná zľava nie je možné kombinovať so zľavou per bezškodový priebeh, poisťovateľ si však vyhradzuje právo uplatniť malus v zmysle poistných podmienok. Táto podmienka platí aj pre nasledujúce poistné obdobia.

10. Ak nie je poistné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poistnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoisteniach. Ak v prípade, ak je nedoplatok na poistnom väčší ako je poistné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poistnom vznikne na poistení zodpovednosti.

7. Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie až o 50 % z poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to za každú poisťnú udalosť.

8. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaloží v dôsledku omeškania poistníka.

9. Poisťovateľ je oprávnený poskytovať obchodné zľavy. Obchodnou zľavou sa rozumie zníženie základnej sadzby poistného. Obchodná zľava nie je nárokovateľná. O výške a podmienkach jej udelenia rozhoduje poisťovateľ. Obchodná zľava nie je možné kombinovať so zľavou per bezškodový priebeh, poisťovateľ si však vyhradzuje právo uplatniť malus v zmysle poistných podmienok. Táto podmienka platí aj pre nasledujúce poistné obdobia.

10. Ak nie je poistné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poistnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoisteniach. Ak v prípade, ak je nedoplatok na poistnom väčší ako je poistné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poistnom vznikne na poistení zodpovednosti.

### Článok 4

#### Práva a povinnosti

1. Poistník a poistený, resp. oprávnená osoba sú povinní dodržiavať príslušné právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znížovania ich rozsahu, a to najmä:
  - a) konať tak, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti,
  - b) v prípade hroziaceho nebezpečenstva vzniku škody zakročiť spôsobom primeraným rozsahu ohrozenia.
2. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistník i poistený povinný:
  - a) umožniť poisťovateľovi alebo ním splnomocnenej osobe vykonať obhliadku poistovaného vozidla v deň podpisu poistnej zmluvy, alebo ak začiatok poistenia nastane neskôr ako je deň podpisu poistnej zmluvy, potom v deň začiatku poistenia a predložiť mu na nahliadnutie technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorá sa viaže k poisteniu,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu podmienok, za ktorých bolo poistenie dohodnuté, najmä ak má takáto zmena vplyv na výšku poistného a zároveň umožniť poisťovateľovi kedykoľvek vykonať kontrolu skutočností rozhodujúcich per výpočet poistného.
3. Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poistník a poistený aj tieto povinnosti:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa uzavretia poistenia a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potrebné na uzatvorenie poistenia, o ktoré ho poisťovateľ požiada;
  - b) v prípade, že v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovateľovi oznámiť v lehote, ktorú poisťovateľ určil, najneskôr však do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy;
  - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel u iného poisťovateľa ďalšie poistenie na rovnaké poistné riziko a zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno tohto poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
  - d) do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy doručiť poisťovateľovi originál potvrdenia o dobe trvania predchádzajúceho poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia, ak si poistník uplatňuje bonus za bezškodový priebeh;
  - e) neprušiť prepravu osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a neprušiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb;
  - f) ak nastala poisťná udalosť, je poistený povinný vykonať všetky opatrenia vedúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala, a v prípade, že mu poisťovateľ poskytne na tento účel pokyny, postupovať v súlade s nimi;
  - g) bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala poisťná udalosť, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia; v prípade, ak poistený spôsobí škodu mimo územia SR, za ktorú zodpovedá v zmysle uzavretého poistenia zodpovednosti, je povinný ju oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od jej vzniku;
  - h) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku poistnej udalosti, umožniť poisťovateľovi vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčiny a rozsahu škody, hlavne však nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým poisťovateľ poškodené



















Služby administratívno-právnej asistencie				PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia			
Poistný program	Auto		KOMFORT	Auto		KOMFORT	
	SR	Zahraničie		SR	Zahraničie		
Územná platnosť							
Minimálna hodnota predmetu sporu				126 €			
Informácie o postupo pri riešení problémových situácií:							
Informácie o všeobecnom riešení problému	ÁNO	ÁNO	ÁNO	415 €	4 136 €		
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO	ÁNO	ÁNO	249 €	1 241 €		
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Vyhľadanie vernejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov:</b>							
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	NIE	NIE	
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Preklady a tmočenie:</b>							
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri hraničnej a colnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Služby úradného prekladateľa alebo tmočička	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistencia pri sprostredkovaní služieb:</b>							
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43,15 €	120 €	1 241 €	1 241 €	
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43,15 €	120 €	1 241 €	1 241 €	
<b>Jednanie s políciou alebo úradmi:</b>							
Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO	
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	NIE	ORG	NIE	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	NIE	ORG	NIE	120 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	ÁNO	120 €	ÁNO	ÁNO	
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:</b>							
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistej pohľadnice do výšky 10 000 € (301.260 Sk) <sup>(6)</sup>	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie úschovy vozidla	NIE	40 €	ORG	60 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie dopravy rodinného príslušníka do miesta väzby	ORG	80 €	43,15 €	120 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 €	43,15 €	120 €	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:</b>							
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	ORG	ORG	1 241 €	1 241 €	

Služby administratívno-právnej asistencie				PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia			
Poistný program	Auto		KOMFORT	Auto		KOMFORT	
	SR	Zahraničie		SR	Zahraničie		
Územná platnosť							
Minimálna hodnota predmetu sporu				126 €			
Informácie o postupo pri riešení problémových situácií:							
Informácie o všeobecnom riešení problému	ÁNO	ÁNO	ÁNO	415 €	4 136 €		
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO	ÁNO	ÁNO	249 €	1 241 €		
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Vyhľadanie vernejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov:</b>							
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	NIE	NIE	
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Preklady a tmočenie:</b>							
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri hraničnej a colnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Telefonické tmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Služby úradného prekladateľa alebo tmočička	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistencia pri sprostredkovaní služieb:</b>							
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43,15 €	120 €	1 241 €	1 241 €	
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 €	43,15 €	120 €	1 241 €	1 241 €	
<b>Jednanie s políciou alebo úradmi:</b>							
Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO	
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	NIE	ORG	NIE	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	NIE	ORG	NIE	120 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	ÁNO	120 €	ÁNO	ÁNO	
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:</b>							
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistej pohľadnice do výšky 10 000 € (301.260 Sk) <sup>(6)</sup>	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie úschovy vozidla	NIE	40 €	ORG	60 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie dopravy rodinného príslušníka do miesta väzby	ORG	80 €	43,15 €	120 €	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 €	43,15 €	120 €	ÁNO	ÁNO	
<b>Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:</b>							
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ÁNO	
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	ORG	ORG	1 241 €	1 241 €	

Legenda:

iný členský štát EÚ  
 Zahraničie  
 ÁNO  
 organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ  
 Čiastka  
 organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedenej limity poistného plnenia  
 ORG  
 organizácia služby; náklady na úhradu nesie poisťovaný  
 NIE  
 služba nie je v rámci programu poskytovaná

TECHNICKÁ ASISTENCIA - vecný rozsah a limity poisťného plnenia			
PODMIENKY	NEHODA		Zahraničie
	SR	SR	
VEK VOZIDLA	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	Zahraničie
Typ vozidla	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	Zahraničie
Kilometrový limit od bydliska	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	BEZ LIMITU Os. do 3,5t 0km	Zahraničie
VLUKY	VÝLUKA		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA		
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA		
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA		
Vojnový stav, stávka, občianske nepokoje	VÝLUKA		
Umyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA		
Neodborné zásahy	VÝLUKA		
Súťaž, športové zápasy a príprava na ne	VÝLUKA		
Alkohol, psychofarmaká, drogy	VÝLUKA		
OPRAVA / ODTAĤ / USCHOVA	116 € bez limitu 7 dní bez limitu	150 € 70 € 70 € 70 € 70 € 70 € 70 €	150 € 150 € 150 € 7 dni 7 dni ORG ORG ORG ORG
Oprava na mieste (príjazd diaľničnej služby + práce technika)			
alebo: odtah			
alebo: úschova nepojazdného vozidla			
alebo: odtah do miesta bydliska			
POKRACOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)			
Hotel (počet nocí maximálne):	1x83 €	2x75 €	2 x 75 €
alebo: automobil	24 H	48 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, autobus	ANO	ANO	ANO
alebo: lietadlo classe Y	ANO	400 €	400 €
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten istý deň)			
Taxi	13 €	30 €	30 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, nečá sa kombinovať so službou „Pokracovanie v ceste“)			
Automobil	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU			
Hotel (počet nocí maximálne):	1x82,98 €	2x75 €	50 €
alebo: automobil	24 H	48 H	50 €
alebo: vlak II. trieda, autobus, taxi	ANO	ANO	50 €
alebo: lietadlo classe Y	ANO	400 €	NIE
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU			
Otvorenie a výmena zámku			
alebo: odtah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)			
Úhrada zámku / nových kľúčov			
DEFEKT			
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste			
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			
VÝČERPANIE, ZÁMENA PALIVA			
Odtah do opravovne			
Asistencia a dovoz paliva na miesto			
Úhrada nového paliva			
ASISTENCIA NULA KILOMETROV			
Cestná služba/odtah do servisu pri výbití batérie			
Cestná služba/odtah do servisu pri zamrznutí motora			
VYSLANIE NÁHRADNEHO VODIČA (pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode)			
Cesta náhradného vodiča k vozidlu			
Honorár náhradného vodiča			
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní)			
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla			
Odtah vozidla do vlasti			
VRAK PO NEHODE			
Formality s vyradením z evidencie vozidiel			
Úhrada zošrotovania			
NÁHRADNÉ DIELY			
Nákup			
Odoslanie náhradných dielov			
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO			
Poskytnutie pôžičky na opravu			
ODOVZDANIE ODKAZU			
Doručenie odkazu blízkej osobe / zamestnávateľovi			
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY			
objednanie na STK	ORG	NIE	ORG
objednanie na výmenu pneumatik,	ORG	NIE	ORG

Legenda:

Zahraničie iný členský štát EÚ

ANO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ

Clasika organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poisťného plnenia

ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poisťovateľ

NIE služba nie je v rámci programu poskytovaná