

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poisťovná zmluva, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### PRVÁ ČASŤ USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

#### Článok 1

##### Poistné riziká

- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva okrem rizík uvedených v odseku 2 tohto článku aj na poškodenie alebo zničenie motorového vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“) v dôsledku nasledujúcich udalostí:
  - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemin a pod.)
  - výbuch,
  - zásah cudzej osoby,
  - preukázateľné poškodenie vozidla zverou (poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živelných udalostí“ (ďalej len „Čiastočné kasko“) dojednáva pre prípad:
  - krádeže celého vozidla alebo jeho časti vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
  - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
    - požiar, blesk,
    - krupobitie, víchrica,
    - zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
    - stret so zverou počas prevádzky vozidla
  - poškodenia čelného skla ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb pričom vo variante „Čiastočné kasko“ sa poskytujú asistenčné služby pri dopravných nehodách len v prípade, ak dopravná nehoda vznikla v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky vozidla.

#### Článok 2

##### Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je vozidlo uvedené v poisťovnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistník:
  - má vo vlastníctve,
  - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
- Poistiť možno jednotlivito určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poisťovnou zmluvou.
- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poisťovnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poisťovnej zmluve. Cena tejto doplnujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poisťovnej sume vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poisťovnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poistuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poisťovnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poisťovnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poistuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.

#### Článok 3

##### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle,

#### Článok 4

##### Vymedzenie poisťovnej udalosti

Poisťovnou udalosťou je v prípade variantu poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 a 2 týchto poistných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poistných podmienok.

#### Článok 5

##### Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené

priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli :

- v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
  - v dôsledku chybných konštrukcií, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
  - v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),
  - v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - v dôsledku chyby, ktorú malo vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
  - v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
  - v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
  - v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
  - v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
  - v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
  - v čase, ak vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o cestnej premávke v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 17, vyhl. 464/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 24 – 24b, zákona 725/2004. Z. z. v znení neskorších predpisov) v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
  - v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,
  - krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu vozidla,
  - počas použitia vozidla na iné účely ako sú uvedené v poisťovnej zmluve (napr. prenájom vozidla, výpožička vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poisťovnej zmluve nie je dohodnuté inak.
  - v dôsledku nasatia vody do spalovacieho priestoru motora,
  - krádežou pevných častí vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá a podobne), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení vozidla,
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
    - poškodenie alebo zničenie vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a
    - nepriame škody každého druhu (napr.: úslieho zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla).

#### Článok 6

##### Povinnosti poistníka a poisteného

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednávaní poistenia,
- oznámiť poisťovni, že uzavrel na vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno poistiteľa a výšky poisťovnej sumy,
- poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- dbať, aby poisťovná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- nepripustiť prepravovanie osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- ak nastala poisťovná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že poisťovná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poisťovnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- po vzniku poisťovnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poisťovnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovnou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poisťovnej udalosti vinou poistovne k zbytočným prietahom,
- predložiť poisťovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poisťovnou udalosťou,
- ak má poistený v súvislosti s poisťovnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťovnou udalosťou,
- za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poisťovnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistiť

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- q) ak sa nájde ukradnuté vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
- r) písomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- s) predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene doplnujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie doplnujúcej výbavy,
- t) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- u) v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,
- v) zabezpečiť, aby vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- w) zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- z) plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

### Článok 7 Práva a povinnosti poisťovne

- Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
  - poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
  - poskytnúť komplexnú informáciu o dojednávacom druhu poistenia,
  - vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrenie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
  - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
  - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
  - vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
- Popri ostatných právach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v poistných podmienkach je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

### Článok 8 Plnenie poisťovne z poistnej udalosti

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla a jeho súčasti, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla a zmluvne dohodnutú spoluúčasť. Zvyšky nahradzovaných častí vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Náklady na provizórnú opravu nahradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
- Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použitelných zvyškov celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutú spoluúčasť. Zvyšky celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Ak bolo vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
  - potvrdenia o výsledku vyšetrovania od orgánov polície,
  - potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada
  - písomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr však 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je dotknutý jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
- V prípade nájdenia ukradnutého vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
  - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní celé poistné plnenie,
  - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k vozidlu na poisťovňu a zároveň vrátiť poisťovní časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného vozidla alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,

- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
  - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
  - poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.
- Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu novej hodnote ukradnutých častí vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; to neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku
  - V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto doplnujúcej výbavy v čase vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
  - Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako poistná hodnota vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
  - Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
  - Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
    - materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovanými cenami autorizovaných značkových dovozov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
    - náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovanými časovými noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí, Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto VPP.
  - Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80% ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a noremniky práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhlídky opraveného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
  - Ak poistený nahlási poisťovní jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
  - Poškodenia nezaznamenané pri obhládke vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
  - Ak poistná udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmieta podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
  - Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
  - Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
    - ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom (§ 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
    - ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
    - ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť,
  - Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
    - sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii vozidla,
    - sa po poistnej udalosti - krádeži vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
    - poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
    - poisťovňa na základe predloženej znaleckej posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (immobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému vozidlu, a to najmä stopy po kopirovaní uzáveru kľúčov.
  - V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od vozidla:

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
  - všetky karty od immobilizérov,
  - všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
  - veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poistovníu vyžiadané potrebné doklady.
20. Poistovnía je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poistovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
21. Poistovnía neposkytne poistné plnenie za pohonné hmoty.
22. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poistovnía povinná plniť, poistovnía neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
- pneumatik alebo iných plných gumových obrúč vozidla,
  - brzdového mechanizmu vozidla v dôsledku brzdzenia,
  - elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom a
  - nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
23. V prípade, že poistovnía v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poistovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

### Článok 9 Osobitné prípady plnenia

Poistovnía hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH a to len v prípade, ak ide o dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 tony a tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poistovnía uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.

### Článok 10 Spoluúčasť

- Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10% z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. Spoluúčasť pri poistnej udalosti so škodou výlučne na čelnom skle vozidla je dojednaná pevnou sumou 75 eur bez ohľadu na výšku spoluúčasti pri iných poistných udalostiach z poistenia. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
- Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

### Článok 11 Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve:

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 25 000 eur	immobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokováním funkcií
nad 25 000 eur do 70 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 70 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie

### Článok 12 Vznik, zmena a zánik poistenia

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poistovne plniť a jej právo na poistné.
- Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - písomnou dohodou poistníka a poistovne,
  - ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
  - zánikom vozidla alebo jeho zničením v zmysle druhej časti týchto poistných podmienok bod 36 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - písomnou výpoveďou poistníka alebo poistovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - zmenou v osobe vlastníka vozidla; to neplatí v prípade, ak:
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
    - 3a) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
      - 3b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v bode 3a), považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
    - h) zápisom prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je vozidlo predmetom lízingovej zmluvy,
    - i) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
    - j) dňom krádeže vozidla v zmysle článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži vozidla a
    - k) v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

- Poistovnía je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
    - ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poistovne,
    - ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poistovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
    - ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poistovnía poistnú zmluvu neuzavrela. Poistovnía by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
      - ak poistník alebo vlastník vozidla nemá všetky originálne kľúče od vozidla alebo má menej ako dva kľúče od vozidla,
      - ak je vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
      - ak došlo pri nadobúdaní vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov,
      - a v ďalších prípadoch stanovených poistovňou.
- Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poistovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

### Článok 13 Platenie a výška poistného

- Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné alebo trojročné poistné obdobie.
- Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovnía právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme ročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistovnía povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
- Poistovnía má právo upraviť výšku výsledného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

### Článok 14 Znalecké konanie

- Poistený a poistovnía sa v prípade nezhody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
- Zásady znaleckého konania:
  - každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informovať druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno zniesť námietku pred započatím jeho činnosti,
  - určení znalca sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody,
  - znalci určení poisteným a poistovníou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
  - znalci posudok odovzdávajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poistovnía obidva posudky znalcov i s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
  - každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
- Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

### DRUHÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

- Asistenčné služby sú služby poskytované poistovníou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poistníkovi.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

2. Doplnujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplnujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
3. Dodatočne nainštalovaná doplnujúca výbava je doplnujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. Krádež lúpežným prepadením - privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
5. Krádež vlámaním - privlastnenie si poistenej veci, tak že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
  - a) do motorového vozidla sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
  - b) do motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi alebo
  - c) motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadením.
6. Krupobitie - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
7. Náraz vozidla – bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku.
8. Neoprávneným užívaním cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať
9. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov - pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
10. Podvod - obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
11. Poistený – je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
12. Poistná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
13. Poistná hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
14. Poistná suma vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je suma vo výške kúpnej ceny za vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplnujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
15. Poistná suma dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy je kúpna cena tejto doplnujúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplnujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvne strany v poistnej zmluve.
16. Celková poistná suma je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
17. Poistník – je osoba, ktorá dojednala s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
18. Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
19. Primeraný náklad na opravu vecí je cena opravy vecí alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90 % všeobecnej hodnoty vozidla. Primeranosť nákladov na opravu motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a miesta poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
20. Poškodené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
21. Povodeň - povodňou je prechodne výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
22. Požiar - oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
23. Sabotáž - úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie sí účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
24. Satelitné vyhľadávacie zariadenie je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
25. Štandardná výbava je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
26. Technický rok - časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
27. Teroristická akcia - činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrásovania odporcom hrozbou a použitím násilia.
28. Úder blesku - bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
29. Voda z vodovodných zariadení:
  - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je štáti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
  - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etažového, dialkového kúrenia alebo solárneho systému,
  - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
30. Víchrica - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac) a súčasne musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
31. Výbuch - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpnavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
32. Východisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
33. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
34. Záplava - vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
35. Zemetrasenie - v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
36. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
37. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
38. Zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

### TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pisomnosť zasielaná poisťovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručení piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačím poisťovníkom, ktorý je vyznačený na odtlačku počítať odosielačieho poisťovníka.
2. Pisomnosť zasielaná poisťovníkom sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v obchodnom registri.
3. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťovníkovi:
  - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
  - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému,
  - c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
  - d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
  - e) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, exekútorom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
  - f) na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistík a analýz. Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovníkou a po uvedení dobu nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovaní údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu sprostredkovateľ poistenia pred získaním jeho osobných údajov oznámil:
  - a) že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
  - b) názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
  - c) že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
  - d) že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovní,
  - e) že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
  - f) že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
  - g) že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
5. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovníkou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
6. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
8. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
9. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelných udalostí nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2012